

Тезисы выступления Аллы Силуковой
«Взгляд изнутри: опыт участия Кемеровской области в обучении»

Курс для нас был достаточно насыщен информацией, очень содержателен, хорошо структурирован и практически ориентирован. Вся теоретическая часть подкреплялась практическими примерами из жизни, материал усваивался легко. Подача материала также была качественной – в рамках онлайн-вебинаров.

Кемеровская область – один из лидеров по количеству прошедших обучение. От соцзащиты 164 человека обучились, от МФЦ 42 человека. И от нашего Управления по взаимодействию с организациями финансового рынка 4 человека также прошли обучение.

Работа по повышению финансов грамотности была начата более 15 лет назад – с олимпиад для студентов, которые очень быстро стали ежегодными.

В 2010 году появилась собственная программа

В рамках Стратегии областью было заключено соглашение с Министерством финансов и с Центральным банком. Также был подписан и ряд внутрикузбасских соглашений.

В 2019 году было принято решение о системном подходе к работе, в связи с чем был создан Координационный совет по финансовой грамотности (совещательный орган, который определяет основные направления движения в работе по финансовому просвещению) и было принято решение об открытии на базе опорного ВУЗа (Кемеровского государственного университета) Регионального Центра финансовой грамотности.

В 2020 году Центр был открыт, он осуществляет взаимодействие по трем основным направлениям: это информационное, консультационное и образовательное.

Для проведения мероприятий по повышению финансовой грамотности все население региона поделено на 7 целевых групп, за каждой из которых закреплена определенная организация, которая имеет опыт взаимодействия со своей целевой аудиторией.

Также в области действуют волонтеры финансового просвещения. Опорной площадкой для него является Кемеровский государственный университет. Обученные сотрудники и МФЦ, и соцзащиты, встроятся очень удачно в эту опорную площадку, смогут использовать ее ресурсы для дальнейшего своего обучения и участия в каких-то мероприятиях.

В области функция по финансовому просвещению за органами социальной защиты закреплена документально, в Программе по повышению финансовой грамотности и в Плате основных мероприятий по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2020-2022 годы. В рамках этих официальных документов за органами социальной защиты и закреплена определенная деятельность, а именно: проведение мероприятий для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями здоровья – у нас соцзащита реализует такой проект, как «школа безопасности» для пожилых граждан, для инвалидов. Реализует проект «мобильный пенсионер», где происходит обучение работе с гаджетами и мобильными приложениями.

Также органы социальной защиты организуют различные тематические мероприятия на базе отделений дневного пребывания в центрах соцобслуживания. Там освещаются вопросы страхования, налогообложения и рассматриваются вопросы защиты прав потребителей финансовых услуг.

Проводится большая разъяснительная работа, и с пенсионерами, и с инвалидами, для предотвращения мошеннических действий на финансовом рынке. Органы соцзащиты имеют налаженные контакты с Пенсионным фондом и с Министерством внутренних дел. Они проводят совместные мероприятия, на которых рассказывают пожилым людям об основных схемах мошенничества и как нужно на это реагировать, чтобы не попасться на удочку вот таких нехороших дел.

Также соцзащита проводит деловые игры для семей с детьми, для многодетных семей. Большая информационная работа проводится по распространению памяток, листовок, буклетов.

В этом году будет проходить «Финансовый экспресс», в его рамках будут в том числе охвачены женщины, которые находятся в декрете, в отпуске по уходу за детьми (реализуется в развитие вышеуказанного Плате основных мероприятий).

МФЦ также надо привлекать к работе. Конечно, у них есть специфика: им переданы определенные функции, существуют жесткие предоставления услуг, нужно соблюдать регламент. Тем не менее МФЦ проводят работу: консультируют, распространяют памятки, буклеты, транслируют ролики в залах обслуживания.

Привлекать органы соцзащиты и МФЦ - оправданное решение, учитывая и значимость их работы, и разветвленность их структуры и возможность контакта с гражданами.

В целом для региона очень важно обучение сотрудников МФЦ и соцзащиты - это окажет большую помощь в реализации нашей комплексной работы по финансовой грамотности с нашим населением, предусмотренной областной программой.

